

**GAP-Analyse zum IST / SOLL-Patientenpfad und
Ableitung von Massnahmen zur Prozessoptimierung in
einem universitären Ambulatorium**

Projektplanung

Definition der Ausgangslage

Formulierung von Arbeitshypothesen zur IST-Situation

GAP-Analyse IST / SOLL (Bewertung nach Stärken / Schwächen)

Ableitung von **konkreten Massnahmen** zur Erreichen von SOLL